TIM GmbH, Wilhelm-Külz-Str. 69, 14532 Stahnsdorf

An die Kinder, Eltern und Mitarbeiter
des Johanneum Hoyerswerda

Liebe Kinder, Liebe Eltern, Liebe Angestellte,

das neue Schuljahr steht bevor. Sicherlich für Sie alle eine spannende Zeit, die mitunter größere Veränderungen mit sich bringt.

Auch wir sind schon aufgeregt und können es kaum erwarten, Sie bald persönlich kennen zu lernen.

Wir sind die TIM GmbH – Ihr Rundum-sorglos-Paket wenn es um Geschmack und Service geht. Unsere Mission meistern wir im Team. Deshalb sind wir stolz, das moderne Traditionsunternehmen HOFMANNs mit an Bord zu haben.

Gemeinsam pflegen wir unsere vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Mit unserem bewährten Frische-Konzept bereiten wir seit über 20 Jahren Kindern in Sachsen, Brandenburg, Thüringen und Sachsen-Anhalt abwechslungsreiche und schmackhafte Mahlzeiten zu.

Eine ausgewogene Ernährung im Kindes- und Jugendalter ist die Grundlage für Gesundheit, körperliche Entwicklung und Leistungsfähigkeit. So sind wir der Überzeugung, dass ein tägliches warmes Mittagessen in der Gruppe wesentlich dazu beiträgt, bewusste Ernährungsgewohnheiten zu etablieren und das soziale Miteinander zu stärken.

Es freut uns ganz besonders, dass Sie uns das Vertrauen schenken, Ihren Kindern zukünftig unser Angebot servieren zu dürfen.

Immer mit dem Versprechen, unser Bestes zu geben.

Die Portionspreise werden wie folgt bei Ihnen per Lastschrift eingezogen, da wir einen Doppelvertrag mit der TIM GmbH und dem Märkischen-Food-Service V.+V. GmbH anbieten. Näheres finden Sie dazu auf den Einzelverträgen.

TIM GmbH (Lieferleistung) : 3,62 € / pro Portion

MFS GmbH (Serviceleistung) : 1,20 € / pro Portion

1. Menüangebot

Wir orientieren uns bei der Speiseplangestaltung an den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE), aber auch an den Essgewohnheiten der Kinder, die wir in der Mensa erhalten. Aus einer Vielzahl von unterschiedlichen Menükomponenten erstellen wir unter Berücksichtigung individueller Wünsche veränderbare Speisenpläne. Im Free-Flow-Ausgabesystem werden die Gerichte präsentiert und ausgegeben. Der Speiseplan ist online ersichtlich.

2. Menüauswahl

Im Internet können Sie gemeinsam mit Ihrem Kind das Schulessen planen und jeden Tag die Hauptkomponente auswählen, alle weiteren Beilagen werden im Free-Flow-System ausgegeben. Hier arbeiten wir mit dem Systemanbieter OPC (www.opc.de) zusammen. Für Kunden ohne Internet wird eine alternative Lösung gefunden. Während der Schulzeit ist stets per Voreinstellung die erste Menülinie ausgewählt, damit für alle Kinder täglich ein Menü bereitgestellt wird, auch wenn Sie einmal eine Bestellung vergessen. Auf Wunsch der Eltern kann die Standarteingabe geändert werden. Sollte Ihr Kind **krank** sein, bitten wir Sie, das Essen bis 8:00 Uhr im Internet zu stornieren oder die Abmeldung mit der Angabe der Kundennummer per Anruf unter 03329 612929 oder per Mail an schulen@tim-service.gmbh vorzunehmen. Umbestellungen sind am selben Tag noch möglich. Wir bitten aber darum, so früh wie möglich eine Vorauswahl zu treffen, damit die Ware in ausreichender Art und Menge beschafft werden kann und am jeweiligen Versorgungstag vorrätig ist.

3. Bestellverfahren

Sie erhalten für Ihr Kind einen Chip mit Kundennummer und ein Passwort. Dieser Chip dient zur Identifikation an der Essensausgabe. Die Mitarbeiterin erkennt an einer Anzeige, für welches Essen Ihr Kind angemeldet ist. Für die Überlassung des Chips wird keine Gebühr erhoben. Lediglich bei Verlust oder Zerstörung fällt für den Ersatz eine Gebühr von 5,00€ an.
Der Chip wir Ihnen per Post. Die Zahlung des Essensgeldes erfolgt im Lastschriftverfahren bargeldlos in der Regel in der **ersten Woche des Folgemonats**.

4. Allgemeines

Wir werden noch vor den Sommerferien die Speisepläne und die Verträge für Sie online zur Einsicht und zum Download bereitstellen. Die Verträge sind ab dem 23.06.2025 online auf der Internetseite der TIM GmbH (www.tim-service.gmbh) und ab dem 24.06.2025 auf der Internetseite des Johanneum verfügbar. Sollten Sie keine Möglichkeiten haben, die Unterlagen digital abzurufen, melden Sie sich am besten direkt bei uns. Gerne stellen wir Ihnen die Unterlagen per Post oder über das Schulsekretariat zur Verfügung. Bitte senden Sie uns diese unterzeichnet vorzugsweise per E-Mail, alternativ auch per Post, zurück. Nach Prüfung und Erfassung Ihrer Daten, erhalten Sie ein gegengezeichnetes Exemplar für Ihre Unterlagen von uns zurück.
Die Zugangsdaten und den Chip für Ihr Kind erhalten Sie im Anschluss.
Speisepläne werden wir ab dem 27.06.2025 zur Verfügung stellen und es kann dann erstmalig eine Menüauswahl ab dem 11.08.2025 getroffen werden.

Stahnsdorf, 23.06.2025

Michael Mushack
Geschäftsführer

Geschäftsführer: Michael Mushack Prokurist: Matthias Träger
Bankverbindung: Mittelbrandenburgische Sparkasse Potsdam
Ust-IdNr. DE176762576
Anschrift: Wilhelm-Külz-Str. 69, 14532 Stahnsdorf

Registergericht: Amtsgericht Potsdam, HRB 13847
Konto-Nr.: 3523001829 BLZ: 160 500 00
IBAN: DE39 1605 0000 3523 0018 29
BIC: WELADED1PMB
Telefon: 03329/ 61 29 30 Fax:61 29 28
E-Mail: schulen@tim-service.gmbh